

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
 «Детский сад № 262 г. Челябинска»  
 454085, г. Челябинск, ул. Шуменская, 45, ☎ (351) 772-48-47, e-mail: [mdouds262@mail.ru](mailto:mdouds262@mail.ru)

УТВЕРЖДАЮ  
 Председатель Комитета по делам  
 образования города Челябинска

\_\_\_\_\_ С.В.Портье

«31» марта 2022 года

УТВЕРЖДАЮ  
 Заведующий МБДОУ  
 «ДС № 262 г. Челябинска»  
 \_\_\_\_\_ В.Ф. Смольникова  
 «31» марта 2022 года

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий осуществления образовательной  
 деятельности

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 262 г. Челябинска»

(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией*	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	Обновление информации на стендах и сайте	Март 2022 г	Зам по УВР Абрамовских Е.Н.	По мере поступления	Март 2022г
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					

Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Ремонт функциональных помещений, Приобретение занавесов и ламбрекенов в музыкальный зал	Февраль 2022 г	Заведующий Смольников а В.Ф.	Ремонт функциональных помещений	Июль - август 2021г
				Приобретение занавесов и ламбрекенов в музыкальный зал,	Февраль 2022г
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	Укладка нового асфальта на стоянке для автотранспортных средств перед центральными воротами ДОУ;	Сентябрь 2021 г	Администрация Тракторозаводского р-на г. Челябинска, Заведующий Смольников а В.Ф	Уложен новый асфальт на стоянке для автотранспорта перед центральными воротами ДОУ	Июль 2021г
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - Инструктаж с сотрудниками по оказанию помощи по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;	Август 2021 г	Зам. по АХР Диппель Н.Л.	Установление таблички при входе в здание со шрифтом Брайля	Август 2021г
		Апрель 2022 г	Зам по УВР Абрамовских Е.Н.		
Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Пополнение материальной базы ДОУ, для оказания образовательных	Февраль 2022 г	Заведующий Смольников а В.Ф.	- Тренажер «Балансировочная подушка» - 10шт.	Февраль 2022г

	ых услуг инвалидам			- Балансир «Тренажер Бильгоу» - 1 шт.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	-Консультация для сотрудников «Этикет в ДОУ» (Правильные коммуникации в общении по телефону, в мессенджерах, при использовании дистанционных форм взаимодействия и в прямом общении)	Апрель 2022 г	Ст. воспитатель Никифорова И.А.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	- Проведение итогового родительского собрания, - На сайте ДОУ размещение раздела «Наши достижения»	Май 2022 г  Март, 2022 г	Зам по УВР Абрамовских Е.Н.	На сайте ДОУ размещен раздел «Наши достижения»	Март, 2022г