



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 262 г. Челябинска»

на 2025 год

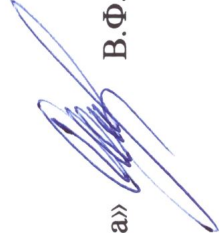
ИНН 7452020044

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.3 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационном сайте, на	Обновление информации на стендах; официальном сайте, госпабликах, социальных сетях «ВК» и «Одноклассники»	01.09.2025	Заместитель заведующего по УВР Абрамовских Е.Н.		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					

2.3 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность.	ремонт забора, козырьков	31.12.2025г	Заместитель заведующего по АХР Никулина Н.Л.	
III. Доступность услуг для инвалидов				
3.1 На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме	Установка поручней	31.12.2025г	Заместитель заведующего по АХР Никулина Н.Л.	
3.2 Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Инструктаж с сотрудниками по оказанию помощи по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории	01.09.2025г	Заместитель заведующего по АХР Никулина Н.Л.	
3.3 Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Пополнение материальной базы ДОУ, для оказания образовательных услуг инвалидам	31.12.2025г	Заведующий Смольникова В.Ф.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
4.1 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников	Консультация для сотрудников «Этикет в ДОУ» (общение по телефону, в мессенджерах, при использовании дистанционных форм	01.09.2025г	Заведующий Смольникова В.Ф.	

<p>обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</p>		<p>взаимодействия и в прямом общении)</p>		
<p>4.2 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.</p>	<p>01.09.2025г</p>	<p>Консультация для сотрудников «Этикет в ДОУ» (общение по телефону, в мессенджерах, при использовании дистанционных форм взаимодействия и в прямом общении)</p>	<p>Заведующий Смольникова В.Ф.</p>	
<p>4.3 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>01.09.2025г</p>	<p>Консультация для сотрудников «Этикет в ДОУ» (общение по телефону, в мессенджерах, при использовании дистанционных форм взаимодействия и в прямом общении)</p>	<p>Заведующий Смольникова В.Ф.</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
<p>5.1 Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).</p>	<p>30.09.2025г</p>	<p>Проведение «Дня открытых дверей», направленного на популяризацию и освещение деятельности учреждения</p>	<p>Заведующий Смольникова В.Ф.</p>	

5.2 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Размещение на официальном сайте и стендах ДОУ информации о графике консультаций узких специалистов	01.09.2025	Заведующий Смоляникова В.Ф.	
5.3 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Выполнение мероприятий Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО, на 2025 год	28.12.2025	Заведующий Смоляникова В.Ф.	



Заведующий МБДОУ «ДС № 262 г. Челябинска» В.Ф. Смоляникова