

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 262 г. Челябинска»  
454085, г. Челябинск, ул. Шуменская, 45, ☎ (351) 772-48-47, e-mail: [mdouds262@mail.ru](mailto:mdouds262@mail.ru)

**Результаты**  
**анкетирования родителей воспитанников**  
**в ДОО по удовлетворенности**  
**качеством образования**  
**в МБДОУ «ДС № 262 г. Челябинска»**  
**2025 г**

г. Челябинск, 2026г.

150 ответов



[Посмотреть в Таблицах](#)



[Сводка](#)

[Вопрос](#)

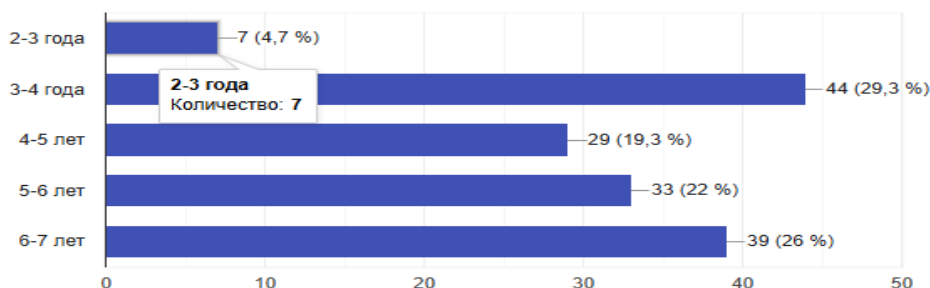
[Отдельный пользователь](#)

Возраст вашего ребенка:



[Копировать диаграмму](#)

150 ответов

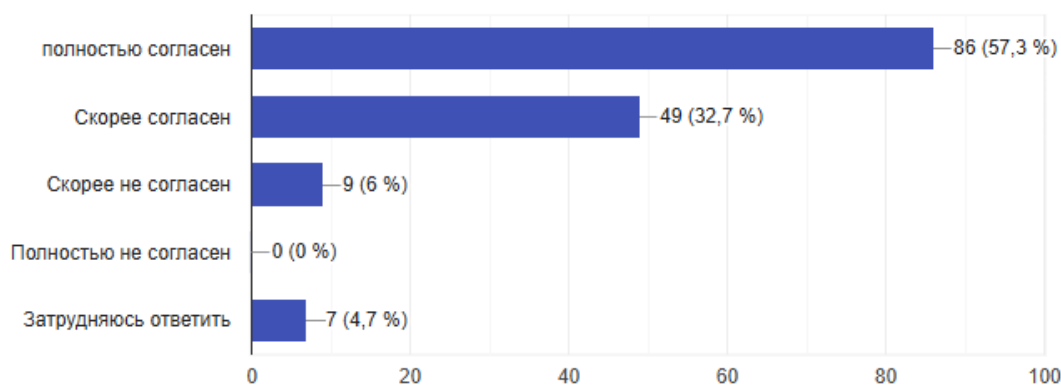


Моему ребенку нравится ходить в детский сад



[Копировать диаграмму](#)

150 ответов

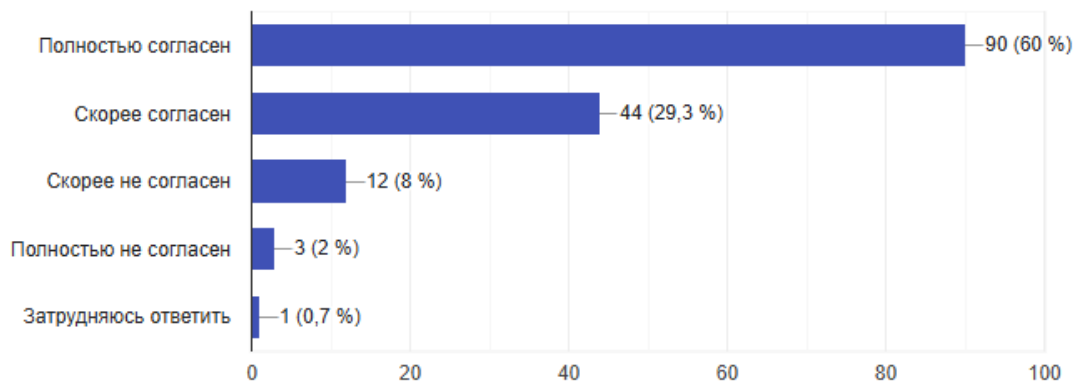


Работа воспитателей и сотрудников детского сада достаточна, чтобы мой ребенок хорошо развивался и был благополучен



[Копировать диаграмму](#)

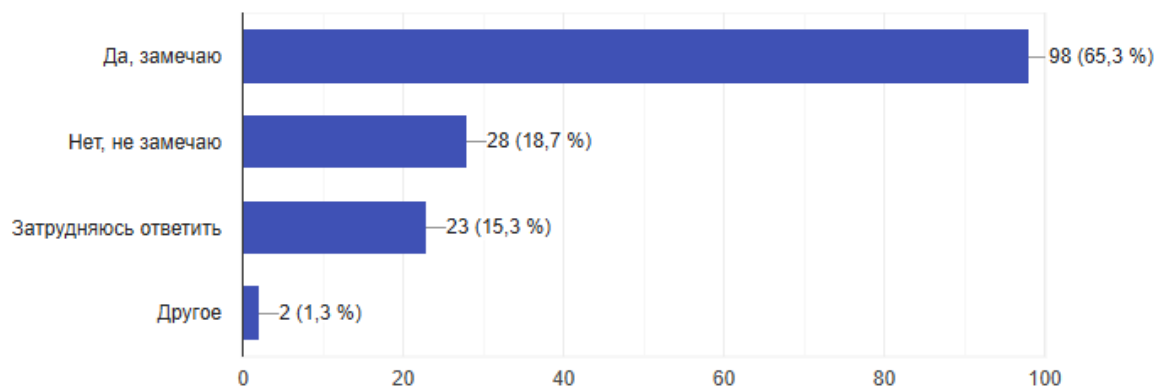
150 ответов



В ДОУ внедряют программу Воспитания, замечаете ли вы ее влияние на вашего ребенка?

[Копировать диаграмму](#)

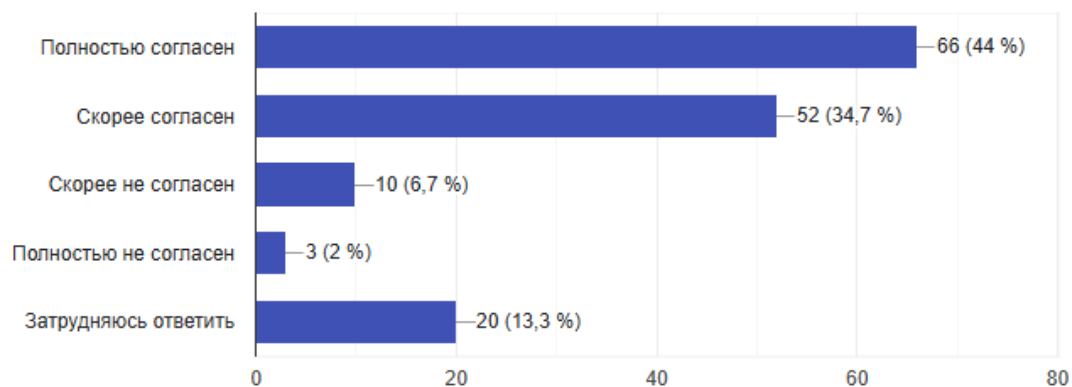
150 ответов



В детском саду учитывают интересы и точку зрения моего ребенка

[Копировать диаграмму](#)

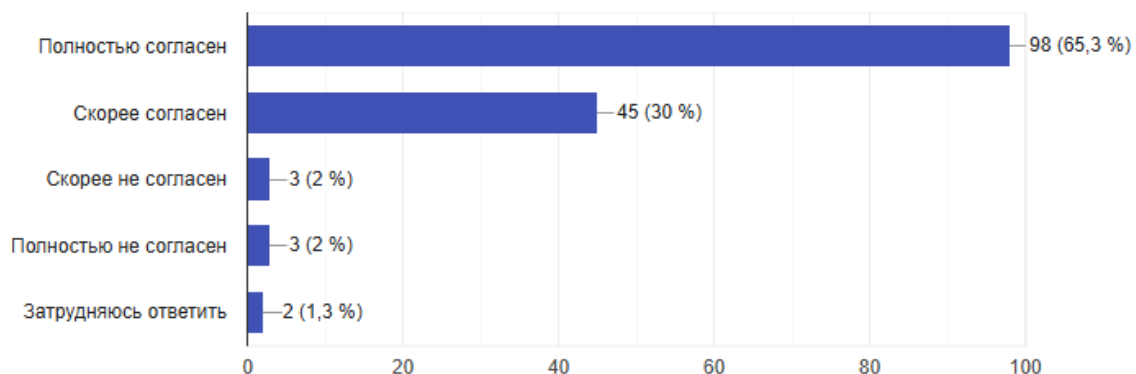
150 ответов



### Мой ребенок хорошо ухожен, за ним хороший присмотр в детском саду

[Копировать диаграмму](#)

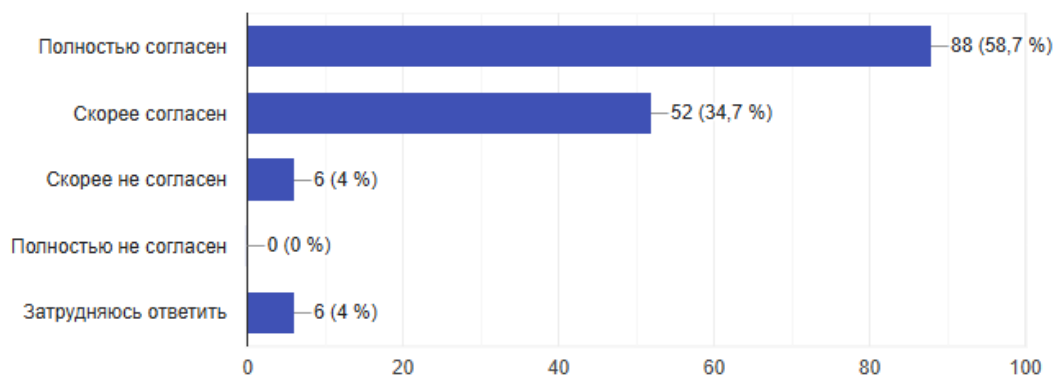
150 ответов



### Я знаю, что мой ребенок в безопасности в детском саду

[Копировать диаграмму](#)

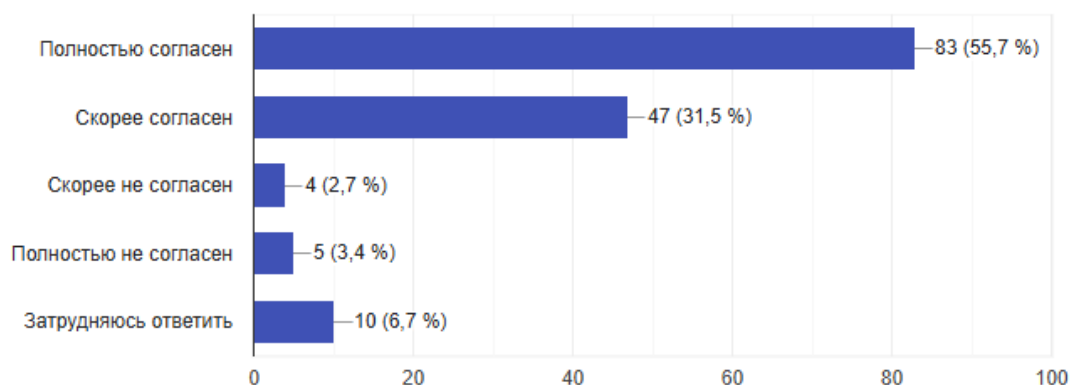
150 ответов



### Меня устраивает управление детским садом

[Копировать диаграмму](#)

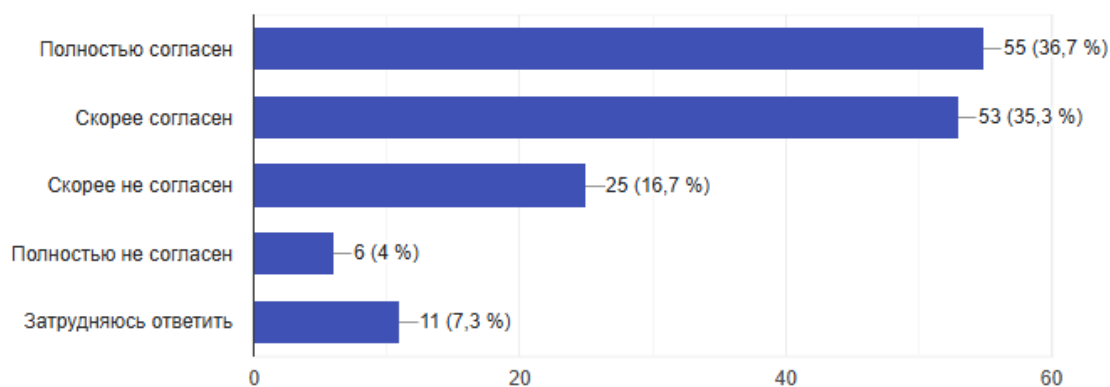
149 ответов



### Меня устраивает материально-техническое обеспечение детского сада

[Копировать диаграмму](#)

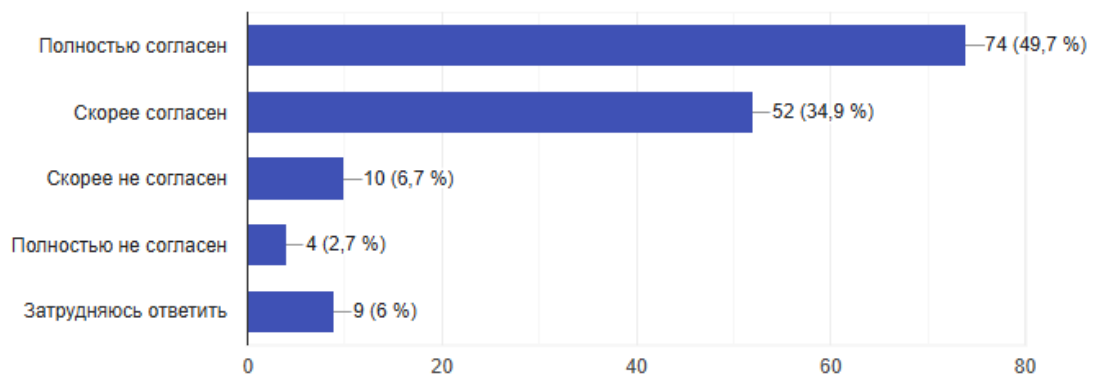
150 ответов



### Меня устраивает питание в детском саду

[Копировать диаграмму](#)

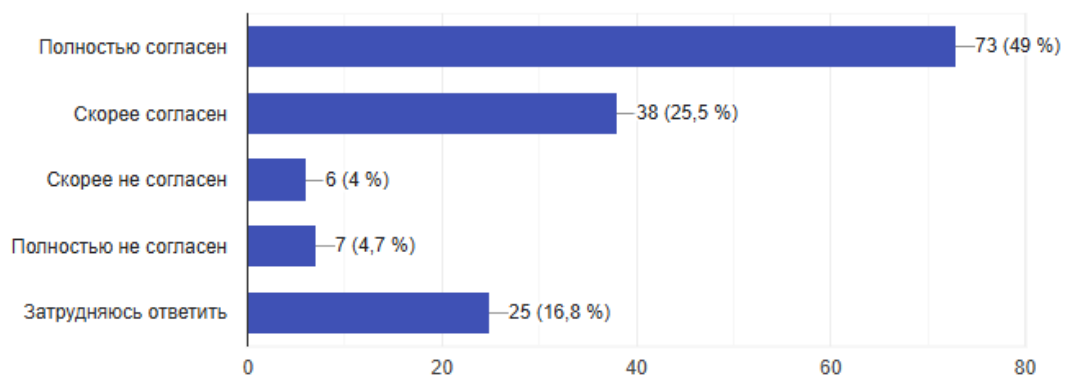
149 ответов



### Меня устраивает подготовка к школе, осуществляемая в детском саду

[Копировать диаграмму](#)

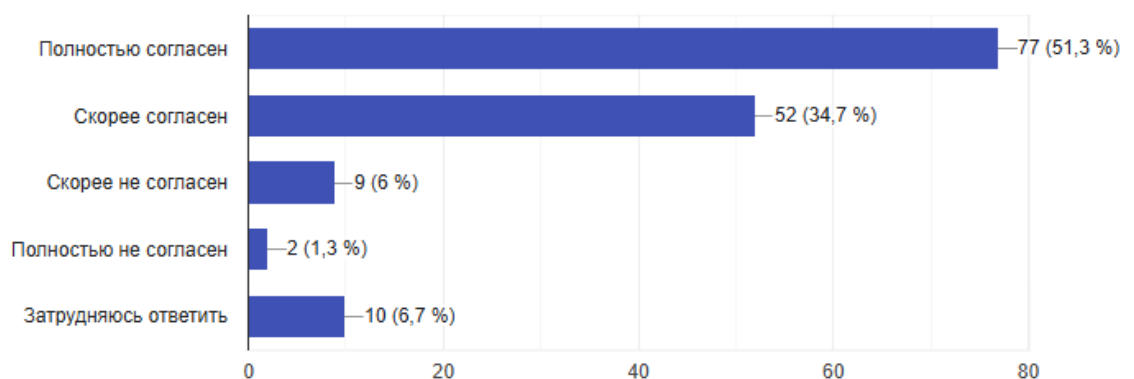
149 ответов



### Сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе

[Копировать диаграмму](#)

150 ответов



Анкетирование проводилось среди родителей МБДОУ «ДС № 262 г. Челябинска» в марте-апреле 2026г, количество участников 150 чел. Анализ данных показывает высокий уровень удовлетворенности родителей работой детского сада.

#### 1. Эмоциональное благополучие детей:

Абсолютное большинство родителей (90 %) отмечают, что их ребенку нравится посещать детское учреждение (57,3 % — «полностью согласны», 32,7 % — «скорее согласны»). Негативные ответы составляют лишь 6 %, что свидетельствует о комфортной психологической атмосфере в группах.

#### 2. Оценка работы сотрудников и условий развития:

Родители также высоко оценивают достаточность усилий воспитателей и сотрудников для развития и благополучия детей. Суммарно положительный ответ дали 89,3 % респондентов (60 % — «полностью согласны», 29,3 % — «скорее согласны»). Доля несогласных минимальна (10 %).

#### Общий вывод:

подавляющее большинство семей (более 89%) положительно оценивают, как качество работы персонала, так и общую атмосферу в саду. Незначительный процент негативных ответов (6–10%) указывает на наличие единичных замечаний, требующих адресной проработки с конкретными семьями. Высокая доля ответов «полностью согласен» (57–60%) демонстрирует устойчивое доверие родителей к учреждению.

#### 3. Восприятие программы воспитания

На вопрос о внедрении программы воспитания 65,3 % родителей ответили, что замечают ее влияние на ребенка.

Не замечают влияния 18,7 %, а 15,3 % затруднились с ответом.

Это свидетельствует о том, что программа в целом видима для большинства семей, но требует дополнительного разъяснения для трети респондентов (затруднившиеся + не замечающие).

#### 4. Учет интересов и точки зрения ребенка

Суммарно положительно оценивают учет интересов ребенка 78,7 % (44 % — полностью согласны, 34,7 % — скорее согласны).

Однако обращает на себя внимание достаточно высокая доля родителей, которые либо не согласны (6,7 % + 13,3 % = 20 %), либо затрудняются ответить (13,3 %).

Этот вопрос получил наименьший уровень однозначной поддержки среди всех проанализированных и требует более детального изучения – возможно,

необходимо усилить обратную связь с семьями и сделать более прозрачными практики взаимодействия.

## 5. Присмотр и уход за ребенком

Самый высокий уровень удовлетворенности зафиксирован по вопросу присмотра и ухода:

95,3 % родителей выражают согласие (65,3 % – полностью согласны, 30 % – скорее согласны).

Доля несогласных минимальна – всего 4 %, что подтверждает надежность работы персонала в обеспечении безопасности и базового благополучия детей.

Общий вывод по дополнительным вопросам

Наибольшую тревогу у родителей не вызывают вопросы безопасности и ухода (они оценены максимально высоко).

Позитивно оценивается и внедрение программы воспитания, хотя ее влияние видно не всем.

Зоной для развития является учет интересов и точки зрения ребенка: здесь больше всего сомневающих и несогласных. Рекомендуются провести дополнительные встречи с семьями, которые выбрали негативные ответы или затруднились, чтобы уточнить их ожидания и при необходимости скорректировать педагогические практики.

## 6. Безопасность ребенка

93,4 % родителей уверены в безопасности ребенка в детском саду (58,7 % – полностью согласны, 34,7 % – скорее согласны). Не согласны лишь 4 %, еще 4 % затруднились с ответом. Это один из самых высоких показателей доверия, что подтверждает надежность системы присмотра и контроля.

## 7. Управление детским садом

Удовлетворенность управлением составляет 87,2 % (55,7 % – полностью, 31,5 % – скорее). Доля несогласных – 6,1 %, затруднившихся – 6,7 %.

Показатель стабильно высокий, но требует внимания к конкретным замечаниям со стороны 6–7 % семей.

## 8. Материально-техническое обеспечение (МТО)

Этот вопрос получил наименьший уровень удовлетворенности среди всех: суммарно положительно оценили МТО 72 % (36,7 % – полностью, 35,3 % – скорее).

20,7 % родителей выразили несогласие (16,7 % – скорее не согласны, 4 % – полностью не согласны), еще 7,3 % затруднились.

Данный результат указывает на зону первоочередного внимания –

необходимо проанализировать состояние оборудования, ремонт, оснащение групп и площадок, а также донести до родителей планы по улучшению материальной базы.

## 9. Питание

Удовлетворенность питанием – 84,6 % (49,7 % – полностью, 34,9 % – скорее). Не согласны 9,4 %, затрудняются 6 %. Уровень выше среднего, но имеющиеся замечания (почти 10 %) требуют уточнения: возможно, это связано с индивидуальными особенностями детей или разнообразием меню.

## 10. Подготовка к школе

Суммарно положительно оценивают подготовку к школе 74,5 % (49 % – полностью, 25,5 % – скорее).

Обращает на себя внимание высокая доля затруднившихся – 16,8 %, что является максимальным показателем среди всех вопросов. Это говорит о недостаточной информированности родителей о содержании и результатах работы по подготовке к школе. Несогласных – 8,7 %.

Рекомендуется усилить просветительскую работу: проводить открытые занятия, знакомить родителей с программами, показывать достижения детей.

## 11. Учет мнения родителей в работе сотрудников

86 % родителей считают, что их мнение учитывается (51,3 % – полностью, 34,7 % – скорее). Не согласны 7,3 %, затрудняются 6,7 %. Это хороший показатель, подтверждающий наличие обратной связи, но сохраняются резервы для вовлечения тех семей, которые не чувствуют своего влияния на процессы.

Общий вывод по всем блокам анкетирования

### 1. Сильные стороны (уровень согласия выше 90 %):

- Ребенку нравится ходить в детский сад (90 %)
- Безопасность ребенка (93,4 %)
- Присмотр и уход (95,3 %)

### 2. Зоны стабильного благополучия (уровень согласия 80–90 %):

- Работа воспитателей и сотрудников (89,3 %)
- Управление детским садом (87,2 %)
- Учет мнения родителей (86 %)
- Питание (84,6 %)

### 3. Зоны, требующие внимания (уровень согласия ниже 80 % или высокая доля затруднившихся):

- Материально-техническое обеспечение – 72 % положительных оценок, 20,7 % несогласных (самый проблемный показатель).
- Подготовка к школе – 74,5 % положительных, 16,8 % затруднившихся

(требуется информационная работа).

· Учет интересов ребенка – 78,7 % положительных, 20 % несогласных (зона развития педагогических практик).

Рекомендации:

· Провести ревизию МТО, составить план улучшений и открыто представить его родителям.

· Организовать цикл мероприятий по разъяснению системы подготовки к школе (дни открытых дверей, мастер-классы, индивидуальные консультации).

· Уделить особое внимание семьям, выбравшим варианты «скорее не согласен» и «полностью не согласен», для выявления конкретных причин и их адресного решения.

· Продолжать поддерживать высокий уровень доверия в вопросах безопасности, ухода и эмоционального комфорта детей.